

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE CJM OBRAS Y GESTIÓN SOSTENIBLE, S.L.**

Desde su constitución, CJM OBRAS Y GESTIÓN SOSTENIBLE, S.L. se plantea como objetivo irrenunciable dentro del sector de la construcción el ofrecer como argumento prioritario de su oferta la calidad de ejecución y del servicio.

Para lograrlo, es necesaria la asunción y mantenimiento de los siguientes principios:

- ✓ Garantizar que los clientes tienen asegurado desde el primer contacto hasta la entrega de la obra un trato excelente y que se cumplen y mejoran sus expectativas de calidad, a un coste óptimo y dentro de los plazos estipulados.
- ✓ Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión, nuestras obras y servicios y nuestro trabajo diario.
- ✓ Obtener un alto grado de eficiencia interna que redunde en mayor competitividad, mejor servicio y aumento de la generación de valor para nuestros clientes y de nuestra rentabilidad como Empresa como mejor garantía de futuro.
- ✓ Cumplir proactivamente con los requisitos reglamentarios y legislativos aplicables a nuestras obras y actividades.
- ✓ Promover la participación responsable de todos los miembros de la empresa, consiguiendo un nivel de formación ajustado a sus actividades y el acceso a la información adecuada para poder desempeñarlas.

La Dirección de CJM OBRAS Y GESTIÓN SOSTENIBLE, S.L. hace suyos los principios anteriormente expuestos, los promueve a través de un liderazgo efectivo entre todos los miembros de la empresa y los desarrolla en los documentos de su Sistema de Gestión que desde aquí se declaran de obligado cumplimiento.



Firmado: Ismael Martín Estébanez.

Gerente de CJM OBRAS Y GESTIÓN SOSTENIBLE, S.L.

Fecha: 11/01/2020